

FORMULAIRE DE PLAINTES : ENFANTS ET JEUNES

Utiliser ce formulaire tu as une plainte au sujet des services aux enfants et jeunes pris en charge ou des organismes de protection de l'enfance. Tu peux envoyer ce formulaire à cy-ej@ombudsman.on.ca, ou par la poste à l'Unité des enfants et des jeunes, 401, rue Bay, bureau 2200, Toronto, ON M7A 0A6.

Si tu as une plainte ou si tu as besoin d'aide pour régler un problème, tu peux nous contacter :

416-325-5669 (à Toronto) ou 1-800-263-2841 (numéro sans frais)

*** Informations obligatoires**

*** Nom :**

*** Comment pouvons-nous entrer en contact avec toi?**

Courriel :

Téléphone :

* Quel est le sujet de ta plainte ou de ton problème?

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, de **9h à 16h30**, HNE. Si tu es une jeune personne, nous ferons notre possible pour répondre à ton appel ou à ta demande dans un jour ouvrable. La confidentialité de tes informations sera préservée.

Nous ne pouvons pas fournir une intervention immédiate de crise. Si tu as besoin de parler à quelqu'un immédiatement, voici tes options:

Jeunesse, J'écoute est le seul service national canadien bilingue et anonyme de consultation et d'orientation au téléphone et sur le Web, ouvert 24 heures sur 24, pour les enfants et les jeunes. Compose le 1-800-668-6868.

Si tu as plus de 18 ans, compose le 311 et demande qu'on transfère ton appel à la ligne d'écoute téléphonique dans ta communauté.