



## Hit a brick wall? We can help.

You can complain to the Ombudsman if you have an unresolved issue with any of these publicly funded bodies in Ontario:

- ▶ Provincial government organizations
- ▶ Municipalities
- ▶ Universities
- ▶ School boards

### We can:

- ▶ Point you in the right direction
- ▶ Cut through red tape
- ▶ Resolve the problem
- ▶ Investigate systemic issues
- ▶ Recommend solutions

Independent Impartial Confidential Free

## Vous vous heurtez à un mur ? Nous pouvons vous aider.

Vous pouvez vous plaindre à l'Ombudsman si vous avez un problème non résolu avec l'un de ces organismes financés par des fonds publics en Ontario :

- ▶ Organismes du gouvernement provincial
- ▶ Municipalités
- ▶ Universités
- ▶ Conseils scolaires

### Nous pouvons :

- ▶ Vous indiquer la bonne direction
- ▶ Réduire les tracasseries administratives
- ▶ Régler le problème
- ▶ Enquêter sur des questions systémiques
- ▶ Recommander des solutions

Indépendant Impartial Confidential Gratuit

[www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca)



1-800-263-1830



@Ont\_Ombudsman



OntarioOmbudsman



@Ont\_OmbudsmanFR